



## HANDELSBETINGELSER

Følgende handelsbetingelser er gældende. Ved brug af Julemærkemarchen.dk og køb via Julemærkemarchen.dk accepteres disse. Gældende fra d. 01.02.2020. Du kan altid hente og gemme gældende handelsbetingelser jf. LOV nr. 227 af 22/04/2002 (E-handelsloven) §11 stk. 2. Vi opfordrer alle kunder til at læse vores handelsbetingelser nøje førend et køb.

### **Betaling**

Julemærkemarchen.dk modtager betaling via ekstern udbyder. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen er klar til afsendelse.

Alle beløb er i DKK. Danske kroner Inkl. Moms.

Der kan betales via Kortbetaling via PensoPay, MobilePay, (Julemærkemarchen.dk opkræver ikke betalingsgebyrer) eller bankoverførsel. Vær opmærksom på, at du ved betaling via bankoverførsel ikke er dækket af bankernes indsigelsesordning.

### **Levering**

Events leveres via vores startsteder, andre varer leveres med GLS eller PostNord.

### **Reklamationsret**

Julemærkemarchen yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse.

Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Reklamation over fejl og mangler, som bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal meddeles Julemærkemarchen indenfor rimelig tid. Varen kan efterfølgende returneres for reparation, ombytning eller efter aftale evt. kreditering. I forbindelse med reklamationssager afholder Julemærkemarchen returneringsomkostninger i rimeligt omfang.

### **Reklamation og varereturnering**

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer bedes henvendelse rettet til:

Julemærkemarchen  
Ørebjergvej 63  
4000 Roskilde

Varereturnering foregår også til denne adresse – bemærk at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav.

### **Refusion**

I tilfælde af aftalte dekorter, returnerede varer eller forudbetalte varer, som afbestilles før afsendelse, skal der ske en hel eller delvis refusion af købesummen. Refusion sker normalt altid ved bankoverførsel, og Julemærkemarchen har derfor brug for oplysninger om registreringsnummer og kontonummer for din bankkonto. Disse oplysninger er ikke følsomme og kan uden videre oplyses pr. e-mail eller anden traditionel korrespondanceform.

### **Fortrydelsesret**

Der er 14 dages returret på varerne regnet fra den dag, de modtages. Når varen er modtaget retur og godkendt, refunderes købsprisen til din konto indenfor få dage. I forbindelse med fortrydelsesretten afholder Julemærkemarchen returneringsomkostninger i rimeligt omfang eller hvad, der svarer til den billigste leveringsmetode.

### **Returnering**

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse, og senest 14 dage efter du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med varens returforsendelse. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

### **Fortrydelse af en del af købet**

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt under én ordre.

Bemærk, at du kun kan få en forholdsmæssig del af leveringsomkostningerne tilbage, svarende til fordelingen mellem det antal varer du sender tilbage, og det antal du beholder.

### **Meddelelse og varens stand ved fortrydelse**

Meddelelsen skal gives pr. mail på [julemaerkemarchen@julemaerkemarchen.dk](mailto:julemaerkemarchen@julemaerkemarchen.dk). I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Varens stand, når du sender den retur. Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art,

egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

### **Erhvervskøb**

Ved køb af sponsoreret indhold, forpligter Julemærkemarchen sig blot til at holde dette indhold online i maksimalt 2 år.

### **Cookies**

Ved at benytte Julemaerkemarchen.dk accepterer du brugen af cookies.

### **Lovvalg og værneting**

Enhver tvist afgøres af de danske domstole. Handel på Julemaerkemarchen.dk er undergivet dansk ret.

### **Oplysning om klagemuligheder**

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her – <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse [julemaerkemarchen@julemaerkemarchen.dk](mailto:julemaerkemarchen@julemaerkemarchen.dk).

Ovenstående handelsbetingelser er gældende for Julemaerkemarchen.dk.

### **Persondatapolitik**

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn, adresse, tlf.nr. og e-mailadresse.

Vi registrerer og videregiver dine personoplysninger for at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Julemærkemarchen og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Den dataansvarlige på <https://julemaerkemarchen.dk> er den til enhver tid siddende formand for Julemærkemarchen.

Som registreret hos Julemærkemarchen, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til: [julemaerkemarchen@julemaerkemarchen.dk](mailto:julemaerkemarchen@julemaerkemarchen.dk).

### **Standardfortrydelsesformular**

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

Julemærkemarchen

Ørebjergvej 63

4000 Roskilde

Tel. 52 19 94 66

E-mail: [julemaerkemarchen@julemaerkemacrhen.dk](mailto:julemaerkemarchen@julemaerkemacrhen.dk)

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

---

Bestilt den: \_\_\_\_\_ Modtaget den:

---

Forbrugerens navn: